



20 דצמבר 2016

קול קורא – שילוב כפתור חירום לפנייה למוקד 100 ביישומים סלולריים

1. מנהל הטכנולוגיות במשטרת ישראל מציע לקיים שת"פ עם יישומים המותקנים בטלפונים סלולריים בישראל (להלן: "יישומים סלולריים") הכוללים נתוני מיקום, במטרה לאפשר למשתמשים לפנות במצבי חירום אל מוקד 100 של משטרת ישראל ישירות מתוך היישום.
2. פנייה כאמור, תכלול התחברות בשיחה סלולרית אל מוקד 100 של משטרת ישראל וכן שידור במקביל של מיקום המכשיר הסלולרי ממנו בוצעה הפנייה.
3. חברות בעלות יישומים סלולריים (להלן: "המציעים") העונים על הקריטריונים שלהלן המעוניינות בשת"פ הנ"ל מוזמנות לפנות למחלקת פיתוח תשתיות במנהל הטכנולוגיות של משטרת ישראל. איש הקשר מפורט בסעיף 9 – ד'.
4. מטרת השת"פ:
 - א. איתור אזרחים בשעת חירום על ידי משטרת ישראל ומתן מענה בהתאם לצורך.
 - ב. טיוב המענה שניתן ממוקד המשטרה בשעת חירום.
5. דרישות סף לקיום השת"פ:
 - א. יישום סלולרי הדורש חיבור ל-GPS בעת ההתקנה הראשונית ובכל הורדת עדכון למכשיר הסלולרי.
 - ב. היקף הורדות מינימלי ליישום הסלולרי:
 - 1) מערכת הפעלה ANDROID – מעל 200,000 משתמשים רשומים.
 - 2) מערכת הפעלה IOS – מעל 50,000 משתמשים רשומים.
6. דרישות חובה לביצוע השת"פ:
 - א. פיתוח ושילוב כפתור חירום, בתצורה המוסכמת על משטרת ישראל, יהיה בדף הבית של היישום הסלולרי.
 - ב. שליחת נתוני איכון בצורה רציפה ע"י פנייה לשירות מאובטח של משטרת ישראל (להלן: "שירות").
 - ג. הפנייה לשירות תהיה מצד שרת בפרוטוקול https עם כתובת IP קבועה (להלן: "שרת המציע").
 - ד. הפנייה בין היישום הסלולרי לבין שרת המציע יהיה בפרוטוקול https.

7. להלן פירוט המידע הנדרש למשטרת ישראל לצורך איתורו של משתמש היישום הסלולרי (להלן: "הפונה") במצב חירום ואשר יסופק ע"י המציע:
- מספר המכשיר הסלולרי ממנו בוצעה הפנייה.
 - סוג ודגם המכשיר הסלולרי.
 - סוג וגירסת מערכת ההפעלה המותקנת במכשיר הסלולרי.
 - נתוני מיקום הפונה: קורדינאטות, רמת דיוק, תאריך מלא (כולל שעה).
 - נתוני מהירות תנועת הפונה וכיוונה יחסית לצפון.
 - במידה ושירות ה-GPS לא יהיה דלוק במכשיר, היישום יציג מסך ייעודי בנושא.
8. הבהרות:
- יובהר בזאת כי בכוונת משטרת ישראל לקיים את שיתוף הפעולה האמור עם כמה שיותר יישומים סלולריים העונים לדרישות הסף ולתנאי השת"פ כאמור.
 - משטרת ישראל מתחייבת כי לא יעשה שימוש בנתוני המהירות, פרט לצרכי איכון הפונה עד לסיום מצב החירום.
 - שיתוף הפעולה בין משטרת ישראל לבין החברות המבקשות לקיים את השת"פ יהיה ללא תמורה. כמו כן, לא ייגבה תשלום מן האזרח עבור שימוש בכפתור החירום מתוך היישום.
 - כל פעולה וכל שלב של השת"פ, יאושרו בכתב על ידי משטרת ישראל.
9. דגשים והערות:
- אין לראות בבקשה זו משום התחייבות כלשהי של משטרת ישראל ו/או התחייבות לבחירת ספק.
 - השת"פ בהתאם לתוצאות הליך זה מתבסס על הרצון הטוב של שני הצדדים לשתף פעולה לטובת הציבור, לצורך שיפור השירות הניתן לאזרחים במצבי חירום.
 - המציע יפרט את פרטי החברה: שם איש קשר, טלפון, אימייל. כמו כן יפורט היקף הפעילות של החברה (מועד הקמת החברה, מספר עובדים, מספר הורדות הפעילים, תדירות עדכון גרסה).
 - נציג המשטרה מצד מנהל טכנולוגיות יהיה ליאור אילן – ר"צ פיתוח תשתיות 02-5426580.
 - החברות יעמידו מצדן איש קשר בישראל השולט היטב בישומי החברה ואשר יהיה זמין לפניית המשטרה במשך חמישה ימי עבודה בשבוע, בשעות העבודה המקובלות.
 - החברה ומשטרת ישראל יישאו בכל ההוצאות הכרוכות בהעברת המידע ובקבלתו, כל אחת – בצידה היא.
 - ההתקשרות עם החברות תהיה כפופה לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
 - משטרת ישראל שומרת לעצמה לדחות את המענה ו/או לקבל הבהרות במידת הצורך.
 - השימוש במידע הנמסר מהחברה יהיה לצרכים משטרתיים פנימיים בלבד.

י. החברה מתחייבת להציג את המידע המתקבל ממשטרת ישראל כפי שיימסר ע"י וללא שינויים. ככל שיתברר כי נערכים שינויים במידע או שהוא אינו מוצג באופן שהועבר על ידי המשטרה או בפערי זמן אשר פוגעים באמינות המידע, תשקול המשטרה את הפסקת שיתוף הפעולה עם החברה.

יא. השתתפות חברה בהליך זה מותנית באישור קב"ט משטרת ישראל.

יב. מענה החברה למשטרת ישראל יכיל את מרבית המידע האפשרי בהתאם למפורט במסמך זה. על המענה להתייחס לכל הדרישות והתנאים המפורטים במסמך זה, כל אחד בפני עצמו.

יג. החברה תציין את שמות האנשים המוסמכים מטעמה לצורך פגישות ו/או הבהרות עם נציגי משטרת ישראל.

יד. החברה תבטח את עצמה ואת האנשים מטעמה. הביטוח יכלול חבות מעבידים, כיסוי בגין נזק שיגרם למ"י או לצד ג'.

טו. עם קבלת המענים מטעם החברות ולאחר שיתברר כי המענה עונה לדרישות ולתנאים המפורטים במסמך זה, ובהתאם להחלטת וועדת המכרזים של משטרת ישראל, יקבעו החברות עימם יתקיים שיתוף הפעולה ויחל הליך הפיתוח בשתי"פ המשטרה. לאחר תקופת ניסיון של 6 חודשים, תתבקש וועדת המכרזים של משטרת ישראל לאשר את המשך השתי"פ, לאחר בחינת עמידת החברות בתנאים שפורטו לעיל. המשטרה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את השתי"פ, במהלך או בתום תקופת הניסיון, והכל בהתאם להחלטת וועדת המכרזים.

טז. תקופת ההתקשרות מול היישומים הסלולריים הרלוונטיים שנמצאו עונים לתנאים האמורים תהיה למשך שנה עם אפשרות לשנתיים נוספות, והכל בכפוף לאישור וועדת המכרזים.

10. משטרת ישראל שומרת לעצמה הזכות להפיץ עדכון למסמך זה ו/או לדחות המענה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. עדכונים למסמך זה, ככל שיהיו, יתפרסמו במרשתת.

11. פרטי התקשרות :

א. לפרטים נוספים ניתן לפנות אל ליאור אילן בטלפון 02-5426580, או בכתובת המייל

liori@police.gov.il

ב. המידע יימסר ע"י המציעים בכתב לידי ליאור אילן.

ג. המועד האחרון למסירת המידע לנציג משטרת ישראל הוא 31/01/2017 בשעה 16.00.